




INDICES DE SATISFACTION
des DERNIÈRES FORMATIONS ANIMÉES par ML GASSIN MASSON
à partir des grilles utilisées jusqu'en 2019




85 stagiaires (tous thèmes confondus) ¹ entre 2004 et 2019

SCORE ramené à une notation sur 20 = 18.96




1) LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Score sur 20 pour ce critère = 18.85 /20	1	2	3	SCORE /20
				
Ont-ils été précisés au début ?	3	5	77	19.13
Ont-ils été atteints ?	3	12	70	18.58




2) LES MOYENS MIS EN ŒUVRE

Score pour ce critère : 19/20	1	2	3	SCORE/20
				
Conditions matérielles (salle, matériel technique, pauses...)	2	5	78	19.29
Supports pédagogiques (exposés, textes, vidéo, exercices...)	2	10	73	18.90
Dynamique du groupe et des échanges	1	2	81	19.45
Apports de connaissances	4	8	73	18.74

3) ANIMATION

Score pour ce critère : 19.18/20	1	2	3	SCORE/20
				
Capacité d'écoute		12	73	19
Capacité de synthèse	1	9	75	19.13
Facilitation à l'expression du ressenti		8	77	19.37
Ouverture		5	77	18.74
Pertinence des moyens mis en œuvre		4	81	19.68

4) IMPACT DE CETTE ACTION SUR VOTRE PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Score pour ce critère : 18.82/20	1	2	3	SCORE/20
				
Concrétisation possible dans le quotidien	4	7	74	18.82

¹ Prendre soin de la personne âgée, Accompagner les fins de vie, Initiation à la relation d'aide, Trauma et souffrance au travail, Traiter le traumatisme en service d'urgence, Psychothérapie du toucher et SGM, De la confiance à la peur, Mesure et démesure, entre 2004 et 2019