

Marie Laure GASSIN MASSON

Psychologue Psychothérapeute

N° ADELI : 34 93 0220 8

N° Référencement Psychothérapeute : 349302208

N° SIRET : 434 104 493 00011

13 rue des lauriers roses - 34070 - Montpellier

20 place colonel Mouret 84200 Carpentras - Tél : 06 82 49 88 75

Engagement Déontologique pour les prestations de formation continue

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 91340702734 auprès du préfet de la région L R

Déontologie et éthique professionnelle

Article 1 : Je m'engage à appliquer les principes généraux de la déontologie et de l'éthique professionnelle : respect de la personne humaine, indépendance de jugement et d'action, honnêteté, neutralité, respect de la confidentialité professionnelle.

Relations avec les clients

Article 2 : je m'engage à établir un contrat ou une convention préalablement à toute action, précisant clairement l'objectif à atteindre, les prestations et les rémunérations prévues, ainsi que les conditions d'intervention en cas de sous-traitance.

Article 3 : je m'engage auprès de mes clients dans la limite de mes compétences et disponibilités

Article 4 : je m'engage à respecter les engagements pris dans leur intégralité

Article 5 : Je m'engage à donner des renseignements exacts sur mes formations, mes compétences professionnelles et domaines d'intervention.

Article 6 : Je mets en oeuvre toutes mes compétences quels que soient l'action de formation et/ou de conseil, le client, les bénéficiaires et le prix.

Article 7 : je m'engage à exercer mes actions de formation et de conseil dans l'intérêt commun des clients et bénéficiaires de ces actions, en mettant en oeuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs contractualisés.

Article 8 : Je m'engage à informer rapidement mes clients et/ou commanditaires de tout élément risquant d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques ou au bon déroulement des actions de formation et/ou de conseil.

Article 9 : Je m'engage à rester neutre par rapport aux jeux d'influence chez mes clients et de n'exprimer aucun jugement ou critique sur le client auprès des participants lors de mes prestations.

Marie Laure GASSIN MASSON

Psychologue Psychothérapeute

N° ADELI : 34 93 0220 8

N° Référencement Psychothérapeute : 349302208

N° SIRET : 434 104 493 00011

13 rue des lauriers roses - 34070 - Montpellier

20 place colonel Mouret 84200 Carpentras - Tél : 06 82 49 88 75

Article 10 : Je m'engage à respecter la confidentialité des informations concernant mes clients et à ne leur demander que les informations nécessaires en lien direct avec la formation concernée.

Article 11 : Je m'engage à respecter la culture de l'organisation cliente

Relations avec les participants des actions de formation

Article 13 : J'inscris mes actions de formation et de conseil dans une démarche de développement individuelle et organisationnelle

Article 14 : Je m'engage à respecter la personnalité de chacun et m'interdis toute forme de discrimination

Article 15 : Je garantis aux bénéficiaires des actions de formation ma confidentialité absolue à propos de leurs paroles ou comportements, sauf s'ils présentent des risques pour l'action ou pour eux-mêmes

Article 16 : je m'engage à entretenir avec les bénéficiaires de mes actions, des relations empreintes de correction, droiture et neutralité

Article 17 : je m'engage à demander aux stagiaires uniquement des informations en lien direct et nécessaire avec la formation poursuivie.

Article 17 : je m'interdis tout abus d'autorité ou de pouvoir liés à ma position.

Relations avec la profession

Article 18 : Je contribue, par la qualité de mes prestations, à renforcer l'image de la profession

Article 19 : Je m'engage à me tenir informés et à appliquer les règles en vigueur relatives à la profession

Article 20 : Je me garde de tout propos désobligeant envers mes concurrents auprès de mes clients

Article 21 : Je m'engage à faire connaître et respecter les principes du présent code de déontologie

Marie Laure GASSIN MASSON

Psychologue Psychothérapeute

N° ADELI : 34 93 0220 8

N° Référencement Psychothérapeute : 349302208

N° SIRET : 434 104 493 00011

13 rue des lauriers roses - 34070 - Montpellier

20 place colonel Mouret 84200 Carpentras - Tél : 06 82 49 88 75

Article 22 : En cas de litige entre concurrents, avec un client ou un sous-traitant, je m'engage à rechercher d'abord un accord amiable

Respect du cadre légal

Article 23 : Je m'engage à être en règle par rapport à toute obligation légale et fiscale

Article 24 : Je m'engage à n'accepter aucune rémunération illicite

Article 25 : Je m'engage à citer mes sources et respecter la propriété intellectuelle

