

# Marie Laure GASSIN MASSON

Psychologue Psychothérapeute

N° ADELI : 34 93 0220 8

N° Référencement Psychothérapeute : 349302208

N° SIRET : 434 104 493 00011

13 rue des lauriers roses - 34070 - Montpellier

20 place colonel Mouret 84200 Carpentras - Tél : 06 82 49 88 75

## Engagement Déontologique pour les prestations de formation continue

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 91340702734 auprès du préfet de la région L R

### Déontologie et éthique professionnelle

**Article 1** : Je m'engage à appliquer les principes généraux de la déontologie et de l'éthique professionnelle : respect de la personne humaine, indépendance de jugement et d'action, honnêteté, neutralité, respect de la confidentialité professionnelle.

### Relations avec les clients

**Article 2** : je m'engage à établir un contrat ou une convention préalablement à toute action, précisant clairement l'objectif à atteindre, les prestations et les rémunérations prévues, ainsi que les conditions d'intervention en cas de sous-traitance.

**Article 3** : je m'engage auprès de mes clients dans la limite de mes compétences et disponibilités

**Article 4** : je m'engage à respecter les engagements pris dans leur intégralité

**Article 5** : Je m'engage à donner des renseignements exacts sur mes formations, mes compétences professionnelles et domaines d'intervention.

**Article 6** : Je mets en oeuvre toutes mes compétences quels que soient l'action de formation et/ou de conseil, le client, les bénéficiaires et le prix.

**Article 7** : je m'engage à exercer mes actions de formation et de conseil dans l'intérêt commun des clients et bénéficiaires de ces actions, en mettant en oeuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs contractualisés.

**Article 8** : Je m'engage à informer rapidement mes clients et/ou commanditaires de tout élément risquant d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques ou au bon déroulement des actions de formation et/ou de conseil.

**Article 9** : Je m'engage à rester neutre par rapport aux jeux d'influence chez mes clients et de n'exprimer aucun jugement ou critique sur le client auprès des participants lors de mes prestations.

# Marie Laure GASSIN MASSON

Psychologue Psychothérapeute

N° ADELI : 34 93 0220 8

N° Référencement Psychothérapeute : 349302208

N° SIRET : 434 104 493 00011

13 rue des lauriers roses - 34070 - Montpellier

20 place colonel Mouret 84200 Carpentras - Tél : 06 82 49 88 75

**Article 10** : Je m'engage à respecter la confidentialité des informations concernant mes clients et à ne leur demander que les informations nécessaires en lien direct avec la formation concernée.

**Article 11** : Je m'engage à respecter la culture de l'organisation cliente

## Relations avec les participants des actions de formation

**Article 13** : J'inscris mes actions de formation et de conseil dans une démarche de développement individuelle et organisationnelle

**Article 14** : Je m'engage à respecter la personnalité de chacun et m'interdis toute forme de discrimination

**Article 15** : Je garantis aux bénéficiaires des actions de formation ma confidentialité absolue à propos de leurs paroles ou comportements, sauf s'ils présentent des risques pour l'action ou pour eux-mêmes

**Article 16** : je m'engage à entretenir avec les bénéficiaires de mes actions, des relations empreintes de correction, droiture et neutralité

**Article 17** : je m'engage à demander aux stagiaires uniquement des informations en lien direct et nécessaire avec la formation poursuivie.

**Article 17** : je m'interdis tout abus d'autorité ou de pouvoir liés à ma position.

## Relations avec la profession

**Article 18** : Je contribue, par la qualité de mes prestations, à renforcer l'image de la profession

**Article 19** : Je m'engage à me tenir informés et à appliquer les règles en vigueur relatives à la profession

**Article 20** : Je me garde de tout propos désobligeant envers mes concurrents auprès de mes clients

**Article 21** : Je m'engage à faire connaître et respecter les principes du présent code de déontologie

# Marie Laure GASSIN MASSON

Psychologue Psychothérapeute

N° ADELI : 34 93 0220 8

N° Référencement Psychothérapeute : 349302208

N° SIRET : 434 104 493 00011

13 rue des lauriers roses - 34070 - Montpellier

20 place colonel Mouret 84200 Carpentras - Tél : 06 82 49 88 75

**Article 22** : En cas de litige entre concurrents, avec un client ou un sous-traitant, je m'engage à rechercher d'abord un accord amiable

## Respect du cadre légal

**Article 23** : Je m'engage à être en règle par rapport à toute obligation légale et fiscale

**Article 24** : Je m'engage à n'accepter aucune rémunération illicite

**Article 25** : Je m'engage à citer mes sources et respecter la propriété intellectuelle

